

Wij willen het graag van u horen als u denkt dat er iets fout is gegaan. Bespreek dit dan met de zorgverlener en vraag:

- Wat is er gebeurd?
- Hoe kon het gebeuren?
- Wat zijn de gevolgen, nu en in de toekomst?
- Wat wordt er aan gedaan?

Vragen en notities

Bereikbaarheid

Bezoekadres

P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres

Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

T: 043-387 65 43

W: www.azm.nl

E: Info.Patientenvoorlichting@mumc.nl

Uitgave: maart 2011

23953-0311

Deze veiligheidskaart is door het Maastricht UMC+ opgesteld op basis van ideeën van de Nederlandse Patiënt Consument Federatie (NPCF)



Help mee aan een veilige behandeling van uw kind



1



Geef alle informatie over de gezondheidstoestand van uw kind.

Bereid u goed voor op het gesprek met de zorgverlener (bijvoorbeeld artsen, verpleegkundigen) van uw kind. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener welke klachten uw kind op dit moment heeft. Maak duidelijk wat u en uw kind van de zorgverlener verwachten.

2



Geef het aan als u iets niet begrijpt.

Geef aan als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als uw kind medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: 'Waarom krijgt hij/zij dit?' 'Hoe moet ik het toedienen en hoelang?' 'Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?'

3



Bespreek vooraf het verloop van de ingreep bij uw kind.

Bespreek met de zorgverlener de voorbereiding en het verloop van de ingreep: vraag hoe uw kind wordt voorbereid (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de ingreep duurt en hoe uw kind zich naar verwachting zal voelen na de ingreep. Controleer de naam van uw kind op het naambandje dat hij/zij bij opname omgekregen heeft. Over veel ingrepen bestaat informatiemateriaal; vraag hiernaar.

4



Schrijf op welke medicijnen uw kind gebruikt en neem ze mee.

Noteer thuis welke medicijnen uw kind gebruikt en neem het lijstje en de medicijnen mee naar het ziekenhuis. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen uw kind allergisch is en laat weten hoe uw kind de medicijnen inneemt. Schrijf op welke voeding uw kind gebruikt en neem dieetvoeding mee.

5



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan verwacht.

Stel vragen als de kleur of vorm van de medicijnen anders is dan u verwacht (bijvoorbeeld pillen in plaats van drank). Stel vragen als uw kind voor u onbekende medicijnen krijgt aangeboden.

6



Volg de instructies en adviezen goed op.

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over de behandeling. Vraag wat u of uw kind wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel onduidelijke of tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.